

## **CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA**

### **Âmbito**

O cliente ao formalizar a sua encomenda junto da Projectiva – Representações e Serviços, Lda., aceita as presentes Condições Gerais de Venda, sem reservas, considerando-se como não escritas outras cláusulas em contrário constantes das requisições ou notas de encomenda.

### **Encomendas**

As encomendas só são consideradas como válidas quando a Projectiva recebe a sua confirmação por escrito, reservando-se a o direito de invalidar qualquer encomenda que lhe seja passada, com prévia comunicação por escrito ao cliente.

### **Preços**

Os preços constantes das nossas Tabelas poderão ser alterados sem aviso prévio. Estes preços são passivos de IVA à taxa em vigor.

### **Prazo de entrega**

Os prazos de entrega são considerados como aproximados, colocando a Projectiva os meios necessários e eficazes para que estes se cumpram com a devida pontualidade. A Projectiva não se responsabilizará por nenhum atraso na entrega do material, desde que este seja consequência de atrasos de terceiros. Reserva-se o direito de fornecimento e facturação parcial.

### **Entregas**

A entrega do material é feita por nossa conta, com recurso a transportadores externos, sendo debitado ao cliente os portes correspondentes já previamente fixados pela Projectiva.

### **Garantias**

As normas legais quanto a garantias serão aplicadas aos nossos produtos e serviços. Se o fabricante do produto conceder um período de garantia superior ao legalmente estabelecido, será relevante este período de garantia.

As reparações em garantia às marcas que a Projectiva representa deverão ser realizadas pelos nossos técnicos ou rede de agentes devidamente autorizados.

A garantia não se aplica às substituições e reparações que resultem do desgaste normal do material, de deteriorações ou acidentes resultantes de utilização negligente, de falta de manutenção ou de uma utilização defeituosa.

As peças a serem substituídas, nos termos da garantia, deverão ser sempre devolvidas à Projectiva. Caso contrário a Projectiva debitará o seu custo incluindo o transporte.

### **Devoluções**

Só será aceite a devolução de material adquirido, com o prévio consentimento da Projectiva e até 10 dias após a data da respectiva factura.

### **Reclamações**

Os defeitos de serviço, qualidade e avaria dos produtos deverão ser notificadas pelo comprador nos 10 dias após a data da factura correspondente.

### **Concessão de crédito**

A Projectiva apenas concederá crédito a clientes relativamente aos quais disponha de informações comerciais que considere suficientemente favoráveis.

O pedido para abertura de crédito deverá ser iniciado com o integral preenchido do **Formulário de abertura de conta a crédito**. Após a análise detalhada de todos os elementos e autorização da gerência, a concessão de crédito será concretizada.

### **Condições de pagamento**

#### **1. Vendas a dinheiro ou envio à cobrança**

Contra entrega de mercadorias ou serviços e prontamente liquidadas por cheque, numerário ou multibanco;

#### **2. Vendas a crédito**

O pagamento das nossas facturas poderá ser realizado por cheque ou transferência bancária e os prazos de pagamento concedidos são:

- Até 10 dias da data da factura – 2% de desconto
- Até 30 dias da data da factura – sem desconto

As facturas não liquidadas no seu vencimento são passíveis de juros de mora calculados à taxa legal em vigor.

O não cumprimento pelo cliente das condições de pagamento levará à suspensão dos fornecimentos a crédito.

### **Entrada em vigor**

As presentes condições gerais de venda entram em vigor a 1 de Setembro de 2011, substituindo aquelas anteriormente vigentes.