



## Política da Qualidade

A Projectiva – Representações e Serviços, Lda., fundada em 1992, desenvolve a sua atividade como empresa de representação, importação, comercialização e assistência a equipamentos e acessórios para transportes rodoviários e ferroviários de passageiros e mercadorias, assim como empresa de instalação e aferição de tacógrafos (analógicos e digitais).

Apresenta-se como uma empresa que procura a melhoria contínua dos serviços que presta e das soluções que apresenta aos seus clientes. Neste sentido, a implementação e a certificação do Sistema de gestão da Qualidade, em conformidade com a norma NP EN ISO 9001:2015, constituem objetivos fundamentais.

A implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade permite uma melhoria global dos processos e das metodologias envolvidas, elevando assim os padrões de qualidade e de eficiência dos serviços prestados.

Assim, a Política da Qualidade da Projectiva assentam nas seguintes premissas:

- ✓ Satisfazer as necessidades e superar as expectativas dos clientes, assegurando que as mesmas se desenvolvem em conformidade com os requisitos da norma, com a legislação e todos os requisitos aplicáveis às actividades desenvolvidas, bem como com as metodologias definidas no Sistema de Gestão da Qualidade;
- ✓ Motivar os colaboradores, proporcionando-lhes oportunidades de evolução profissional e pessoal;
- ✓ Disponibilizar um ambiente de trabalho compatível com as exigências dos desempenhos profissionais;
- ✓ Garantir a Imparcialidade e Confidencialidade em todas as atividades realizadas pela Organização, com especial atenção no controlo metrológico de tacógrafos;
- ✓ Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão, através da definição e monitorização de objetivos e indicadores.

Para tal, e com a colaboração de todos os trabalhadores no desenvolvimento e manutenção do Sistema de Gestão, a Projectiva pretende dotar a empresa de uma estrutura sólida, com o objetivo de marcar uma posição no mercado, procurando atingir a total satisfação dos seus clientes.

Torres Novas, 15 de fevereiro de 2021